

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской
области «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

**АДАПТИРОВАННАЯ
ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

название дисциплины

Адаптированная образовательная программа
по специальности
среднего профессионального образования

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

код и наименование специальности (профессии)

Форма обучения

очная

2022 г.

Адаптированная программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 69 и зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 26 февраля 2018 г. (Регистрационный № 50137), примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (дата регистрации в реестре: 05/04/2019), методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденных письмом Министерства образования и науки Российской Федерации № 06-443 от 22.04.2015 года.

Адаптированная программа учебной дисциплины разработана в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающегося, имеющего соматическое заболевание с учетом особенностей его психофизического развития:

- физическая и психическая астения, общая слабость, повышенная утомляемость, ощущение обессиливания,
- снижение работоспособности и концентрации внимания, невнимательность
- снижение объема внимания и памяти, произвольности всех психических процессов в целом) и индивидуальных возможностей.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АДАптиРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АДАптиРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАптиРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АДАПТИРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область адаптированной программы

Адаптированная учебной дисциплины «Психология общения» является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Данная программа является адаптированной образовательной программой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с иными нарушениями.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Общая характеристика адаптированной программы:

Адаптированная программа подготовки специалистов среднего звена - программа, адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией препятствующие получению образования без создания специальных условий. Специальные условия для получения образования - условия обучения, воспитания и развития обучающихся инвалидов и обучающихся с общими заболеваниями, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение досуга и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательной программы инвалидами и обучающихся с общими заболеваниями.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности

	профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)	личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)
--	---	--

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **32 часа**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **22 часов**; практической работы обучающегося **10 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	10
контрольная работа	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	-
подготовка докладов, сообщений	-
другие виды заданий	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной

дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		1	
Тема 1.1. Роль общения в профессиональной деятельности человека	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	1
Раздел 2. Общение как предмет научного знания		4	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала Общение как предмет научного знания. Категория «общение» в психологии.	1	1
Тема 2.2. Виды общения. Барьеры общения. Модели и стили общения	Содержание учебного материала. Классификация видов общения. Стороны, функции, направленность общения. Цели общения. Барьеры общения Модели общения, стили общения. Информационная модель, суггестивная модель, убеждающая модель, экспрессивная модель, ритуальная модель. Речевой и коммуникативный стили.	1	1
	Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Анализ полученных результатов	1	

	Контрольная работа № 1 «Общение как предмет научного знания»	1	2
Раздел 3. Цели и функции общения		9	
Тема 3.1. Средства общения	Содержание учебного материала. Средства общения: вербальные и невербальные. Речевое общение. Речевая деятельность. Коммуникативное намерение. Речевые средства общения	1	2
Тема 3.2. Слушание. Виды слушания.	Содержание учебного материала. Слушание в межличностном общении. Говорение и слушание. Виды слушания. Направленное, критическое слушание. Эмпатическое слушание. Нереплексивное слушание. Активное рефлексивное слушание. Типы слушателей. Помехи слушания. Приемы эффективного слушания	1	
	Практическое занятие № 2 «Самодиагностика эмпатии» Практическое занятие № 3 «Самодиагностика слушания».	2	
Тема 3.3. Вербальные и невербальные средства взаимодействия.	Содержание учебного материала. Невербальные средства взаимодействия. Невербальная коммуникация. Жесты. Поза. Такесика. Проксемимика. Дистанцирование. Паралингвистика. Экстралингвистика	1	
	Практическое занятие № 4 «Невербальная коммуникация». Практическое занятие № 5 «Письменная коммуникация»	2	
Тема 3.4. Формы коммуникаций	Содержание учебного материала. Формы и виды устных коммуникаций. Деловые беседы. Начало беседы. Передача информации. Принятие решения. Публичные речи. Письменная коммуникация. Ее свойства и	1	

	функции. Тактичность. Персональность. Позитивность. Энергичность и активность. Цельность. Связность. Ясность. Краткость. Удобочитаемость. Элементы унификации		
	Практическое занятие № 6 «Деловое письмо»	1	
Раздел 4. Коммуникативная сторона общения		4	
Тема 4.1. Коммуникационный процесс	Содержание учебного материала. Коммуникация. Коммуникационный процесс. Функции речевых высказываний. Сообщение. Кодирование. Обратная связь. Пассивное отражение. Активное отражение. Эффективность коммуникации. Обратная связь в говорении и слушании.	1	2
Тема 4.2. Вопросы и ответы в межличностном взаимодействии	Содержание учебного материала. Вопросы и ответы в межличностном взаимодействии. Открытые вопросы. Закрытые вопросы. Наводящие вопросы. Публичные презентации. Аргументации и возражения. Аргументация и способ построения возражений на презентациях	1	
	Практическое занятие № 7 «Открытые и закрытые вопросы» Практическое занятие № 8 «Стратегии поведения в конфликте»	2	
Раздел 5. Перцептивная сторона общения		5	
Тема 5.1. Социальная	Содержание учебного материала. Социальная перцепция. Перцепция.	2	2

перцепция	Межличностная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Стереотипы восприятия. Предрассудки и предубеждения. Эффекты восприятия.		
Тема 5.2. Механизмы восприятия в общении	Содержание учебного материала. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Аттракция. Первичные и вторичные трудности общения. Дефектное общение. Деструктивное общение.	2	
Тема 5.3. Использование сенсорных каналов в общении	Содержание учебного материала. Репрезентативная система. Вербальные и невербальные ключи доступа. Подстройка. Калибровка. Вербальный и визуальный имидж. Самопрезентация. Первое впечатление. Самомаркетинг	1	
Раздел 6. Интерактивная сторона общения		4	
Тема 6.1. Структура межличностного взаимодействия	Содержание учебного материала. Интерактивная функция общения. Типы взаимовлияния. Межличностные отношения.	1	2

Тема 6.2. Формальное и неформальное взаимодействие	<p>Содержание учебного материала. Формальное и неформальное взаимодействие. Формальные группы. Неформальные группы.</p> <p>Интерактивное взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.</p> <p>Взаимопонимание. Координация. Согласование. Партнерство.</p> <p>Интенсивность общения. Совместимость. Сработанность. Фильтр доверия.</p> <p>Позиции и ориентации в групповом взаимодействии. Трансактный анализ Э.Берна. Ориентация на контроль. Ориентация на понимание.</p> <p>Стратегии взаимодействия. Соперничество. Сотрудничество. Компромисс.</p> <p>Избегание. Приспособление.</p>	1	
Тема 6.3. Механизмы партнерских отношений	<p>Содержание учебного материала. Интерактивная функция общения.</p> <p>Типы взаимовлияния. Межличностные отношения. Субъект-субъектное отношение. Субъект-объектное отношение. Объект-объектное отношение.</p> <p>Правила корпоративного поведения в команде. Конкуренция. Кооперация.</p> <p>Организационная культура</p>	1	
	Практическое занятие № 9 «Интерактивная сторона общения»	1	
Раздел 7. Роль и ролевые ожидания		5	
Тема 7.1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия	<p>Содержание учебного материала. Референтная группа. Группа. Малая группа. Характеристики малой группы. Стадии развития группы.</p> <p>Социальная роль. Позиции в групповой работе.</p>	1	2

Тема 7.2. Социальная роль	<p>Содержание учебного материала. Роловое поведение личности в общении. Конфликт «личность-роль»</p> <p>Виды социального взаимодействия. Роли, обеспечивающие решение групповой задачи. Поддерживающие роли. Эгоцентрические роли.</p> <p>Взаимное влияние в процессе общения. Манипуляция. Способы избегания влияния.</p>	1	
	<p>Практическое занятие № 10 «Групповые роли»</p> <p>Контрольная работа № 2 «Роль и ролевые ожидания»</p>	2	
Дифференцированный зачет		1	
	ВСЕГО	32	

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АДАптиРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Для качественной организации образовательного процесса для лиц с соматическими заболеваниями необходимо решать следующие задачи:

- разработка технологий обучения студентов с соматическими заболеваниями;
- использование технических средств обучения в соответствии с нозологией;
- создание системы информационного обеспечения комплексной профессиональной, социальной и психологической адаптации обучающегося с соматическими заболеваниями;
- повышение квалификации педагогических кадров в вопросах, касающихся инклюзивного образования лиц с соматическими заболеваниями.

3.1. Образовательные технологии

В учебном процессе, помимо лекций, которые составляют более 50% аудиторных занятий, широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий, что способствует формированию и развитию общих и профессиональных компетенций обучающихся.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО по реализации компетентного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: использование электронных образовательных ресурсов, групповых дискуссий, деловых и ролевых игр, анализа производственных ситуаций с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

При обучении и последующей профессиональной деятельности студенты с соматическими нарушениями не нуждаются в специальных технических средствах реабилитации и эргономической адаптированной среде. У данной группы студентов существует ряд психологических и физиологических особенностей, которые необходимо учесть при организации их обучения. Для них важно дозирование нагрузки при обучении, равномерное распределение ее в течение всего семестра. Целесообразен контроль знаний в течение семестра, чтобы к началу зачетно-экзаменационных мероприятий студенты не перегружались заучиванием больших объемов материала. Обучение студентов с соматическими заболеваниями требует особого внимания и поиска подходов в профессиональных образовательных организациях, усилий преподавателей, изменения организации учебного процесса.

3.2. Специальные условия

В обучении лиц с хроническими заболеваниями используются специальные образовательные условия, призванные облегчить усвоение информации и обеспечить профилактику астенических состояний и психоэмоционального напряжения, повышение физической и умственной работоспособности:

- использование дополнительных индивидуальных и подгрупповых занятий;
- регулирование трудности и сложности заданий так, чтобы они соответствовали возможностям обучающихся с общим заболеванием;
- варьирование источников самостоятельного изучения материала;
- варьирование сложности контрольных вопросов;
- применение дифференцированного инструктажа при выполнении практических работ;
- для лучшего усвоения обучающимися используемых терминов оформление дополнительных записей на доске, раздаточного материала в письменной форме;
- предъявление изучаемого материала с опорой на различные анализаторы (слух, зрение, осязательные анализаторы);
- четкое соблюдение алгоритма занятия (название темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения);
- более частый отдых, смена видов деятельности, паузы по ходу занятий;
- максимально расширение образовательного пространства за счет социальных контактов с широким социумом;
- активизация всех компонентов учебной деятельности.

При наличии запросов обучающихся с соматическими нарушениями или по рекомендации педагога-психолога для представления учебного материала создаются контекстные индивидуально ориентированные мультимедийные презентации.

Обучающимся предоставляются услуги тьютора на протяжении всего периода обучения.

3.3. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия специально оборудованной учебной аудитории с учетом потребностей лиц с соматическими заболеваниями. Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета с доступом в Интернет. В целях комфортного доступа обучающегося с соматическими нарушениями к образованию может использоваться персональный ноутбук для приема-передачи учебной информации в доступных формах. В целях реализации адаптированной образовательной программы СПО предусмотрена возможность обучения с использованием инструментария, представленного в печатной форме, в форме электронного документа.

При наличии запросов обучающихся с соматическими нарушениями или по рекомендации педагога-психолога для представления учебного материала создаются контекстные индивидуально ориентированные мультимедийные презентации.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

3.4. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2016. - 368с.

Ефимова Н.С. Психология общения. – М.: Форум, 2016. – 195 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2017. - 576с.

Панфилова А.П. Психология общения. – М.: Академия, 2017. – 370 с.

Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2017. - 440с.

Дополнительные источники:

Канке А.А., Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.

Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.

Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 240с.

Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 187с.

Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб, пособие для студ. сред, учеб, заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2007. — 288 с.

Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 178с.

Интернет-ресурсы:

<http://banauka.ru/59.html>

<http://uchebnik.biz/book/217-psixologiya-obshheniya.html>

http://www.ulera.net/textbooks_author/3892/textbook/11392/bodalev_aa/psihologiya_obscheniya

<http://www.psytolerance.info/umk.php?id=1364573608>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТИРОВАННОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении промежуточной аттестации

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников)
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка. - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка